|  |  |
| --- | --- |
| 编 号 |  |

# 计算机软件产品检测

# 委托书/评审表

软件名称：

版 本 号：

委托单位：

委托日期：

陕西省电子信息产品监督检验院

陕 西 省 软 件 评 测 中 心

**测试委托须知**

1. 委托本院/中心进行计算机软件测试服务的委托单位必须如实填写本表第一至第四栏的内容，并在委托书封面加盖单位公章，而联系人须在第一栏签名。
2. 委托单位根据本委托书附件1“计算机软件产品测试委托申请必须提交的物品及相关说明”的要求，准备各相关送测物品，连同填毕的委托书一起送交本院/中心，经初审合格，即为完成委托申请。
3. 本院/中心接受委托后，对委托单位所提交的送测物品实行技术保密和防护措施，经合同评审通过后，按规定的测试规范和技术要求，对送测软件产品进行独立、科学、公正的软件测试服务。若遇送测软件需整改并作回归测试，本院/中心将酌情收取回归测试的费用。
4. 若委托单位对测试技术方法、样品存档（本院/中心存档期为六年）、测试周期、保密等方面有特殊要求，则必须在申请表第三栏的“委托单位特殊要求”中加以阐述，否则视作无特殊要求处理。
5. 委托单位送测软件原则上应在本院/中心进行测试，若本中心不具备送测软件的运行环境，则经与委托单位协商后，可以在本院/中心以外的现场环境下进行测试。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、委托单位信息 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 单位名称 |  | | | | | | | | | | | | | | |
| 单位地址 |  | | | | | | | | | | | | | | |
| 联系人（签名） |  | | | | | | | | | | | | | 职务 |  |
| 联系电话 |  | | | | | | | | | | | | | 传真 |  |
| E-Mail地址 |  | | | | | | | | | | | | | 邮编 |  |
| 二、软件产品信息 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 软件名称 |  | | | | | | | | | | | | | | |
| 版本号 |  | | | | | | | 行业/领域 | | | | |  | | |
| 版权归属 | □ 委托单位 □ 其它： | | | | | | | | | | | | | | |
| 软件类型 | □ 操作系统 □ 支持软件 □ 应用软件 □ 其它： | | | | | | | | | | | | | | |
| 开发工具 |  | | | | | | | | | | | | | | |
| 软件架构 | □ 单机版； □ C/S； □ B/S； □ 其它： | | | | | | | | | | | | | | |
| 运行环境 | 客户端 | | 硬件 | | 品牌型号 | | | | | | | 配置（CPU/内存/硬盘...） | | | |
|  | | | | | | | CPU: 、内存：、硬盘： | | | |
| 软件 | | 操作系统： 其它支撑软件： | | | | | | | | | | |
| 服务器端 | | 服务器 1 | | 硬件 | 品牌型号 | | | | | 配置（CPU/内存/硬盘...） | | | | |
|  | | | | | CPU：、内存：、硬盘： | | | | |
| 软件 | 操作系统： 数据库：  中间件： 其它支撑软件： | | | | | | | | | |
| 服务器 2 | | 硬件 | 品牌型号 | | | | | 配置（CPU/内存/硬盘...） | | | | |
|  | | | | |  | | | | |
| 软件 | 操作系统： 数据库：  中间件： 其它支撑软件： | | | | | | | | | |
| 网络类型 | | | |  | | | | | | | | | | |
| 其他 | | | |  | | | | | | | | | | |
| 软件主要功能与用途： | | | | | | | | | | | | | | | |
| 三、测试要求 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 测试类型 | □ 登记测试 □ 委托测试 | | | | | | | | | | | | | | |
| 委托测试  特殊要求 | □ 以委托单位提供的企业标准为依据，进行确认测试。  □ 加急测试，要求取报告的日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。  □ 其它特殊要求或说明（如技术、样品、保密、测试地点、另附协议等）：  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  □ 无 | | | | | | | | | | | | | | |
| 测试环境  特殊要求 | 1.是否同意使用实验室以外软、硬件资源？ □ 是 □ 否  2.是否同意测试地点在实验室以外？ □ 是 □ 否 | | | | | | | | | | | | | | |
| 四、送测样品及技术文档清单 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 技术文档 | □ 产品说明 □ 需求文档 □ 设计文档 □ 技术合同  □ 其它： | | | | | | | | | | | | | | |
| 送测样品 | □光盘\_\_\_\_\_\_张 □ 其它： | | | | | | | | | | | | | | |
| 送测样品状态检查 | 样品状态完好，达到可测状态。 | | | | | | | | | | | | | | |
| 五、测试报告交付方式和数量 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 交付方式 | □ 自取　　 □ 邮寄 | | | | | | | | | | | | | | |
| 交付数量 | □ 贰份　　 □ 其它： | | | | | | | | | | | | | | |
| 交付地点 | □ 本中心 　　 □ 其它： | | | | | | | | | | | | | | |
| 以下内容由测试单位填写 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 六、合同评审 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 评审日期 | 年 月 日 | | | | | | 评审人员签名 | |  | | | | | | |
| （一）评审内容： | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. 检测类型及依据 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 检测类型 | | 检测依据 | | | | | | | | | | | | | |
| □ 登记检测 | | 《软件产品登记测试细则》、GB/T25000.51-2016、产品说明 | | | | | | | | | | | | | |
| □ 委托检测 | | □ GB/T 25000.51-2016  □ GB/T 39412-2020  □ GJB/Z 141-2004  □ 产品说明 □ 需求文档 □ 设计文档 □ 技术合同  □ 其它： | | | | | | | | | | | | | |
| 2. 委托单位送测物品、样品 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 送测的检测样品光盘状态 | | | | □ 完好 | | | | | | □ 缺陷 | | | | | |
| 送测的检测样品技术文档 | | | | □ 齐全 | | | | | | □ 缺少 | | | | | |
| 光盘数据读取情况 | | | | □ 正常 | | | | | | □ 无法读取 | | | | | |
| 软件查毒情况 | | | | □ 无毒 | | | | | | □ 有毒 | | | | | |
| 检测样品检测状态 | | | | □ 可测 | | | | | | □ 不可测 | | | | | |
| 3. 实验资源是否满足客户要求？ □ 满足 □ 需要解决： | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. 检测风险评估 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 风险类型 | | 控制措施 | | | | | | | | | | | | | |
| 测试时间及进度 | | 增加测试时间、人员、资源 □ 是 □ 否 | | | | | | | | | | | | | |
| 与客户协商，顺延交付日期 □ 是 □ 否 | | | | | | | | | | | | | |
| 将已有的低优先级的功能或者特性推迟 □ 是 □ 否 | | | | | | | | | | | | | |
| 降低对低优先级的功能和特性的测试质量 □ 是 □ 否 | | | | | | | | | | | | | |
| 测试人员 | | 测试人员加班 □ 是 □ 否 | | | | | | | | | | | | | |
| 与客户协商，顺延交付日期 □ 是 □ 否 | | | | | | | | | | | | | |
| 降低对低优先级的功能和特性 的测试质量 □ 是 □ 否 | | | | | | | | | | | | | |
| 不测某些风险级别较低的功能或者特性 □ 是 □ 否 | | | | | | | | | | | | | |
| 测试环境 | | 在测试环境设置好后，按已列出条目逐条检查 □ 是 □ 否 | | | | | | | | | | | | | |
| 增加测试资源 □ 是 □ 否 | | | | | | | | | | | | | |
| （二）评审结论： | | | | | | | | | | | | | | | |
| □ 同意受理。  □ 不符合送测要求，请修改。  □ 不予受理。原因： | | | | | | | | | | | | | | | |
| （三）补充说明/建议：  审核人签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日 期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | |
| 七、双方声明 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.本委托书（包括所附协议）的所有内容已经双方确认和认可。  2.本院/中心按国家相关规定及委托要求（包括协议）及时交付测试报告，并保护客户信息所有权。  3.委托方保证按时支付全额测试费用；对所提供的样品及资料负责；不得对本院/ 中心出具的测试报告进行篡改。  委托单位代表签字： 年 月 日  本院/中心代表签字： 年 月 日 | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |

**附件1：**

**计算机软件产品测试委托申请必须提交的物品及相关说明**

**一、登记测试**

⒈ **软件样品一套**

提供载有可安装运行送测软件的光盘或软磁盘介质，介质和其外包装上应有软件名称、版本号和著作权单位等标识。

⒉**产品说明一份（应包括以下内容）**

① 环境要求

被测软件的软、硬件和网络的最低配置等。

② 被测软件的应用范围和对象

③ 软件安装过程指南

被测软件的详细安装说明，包括数据库和中间件的配置。

④ 软件操作使用说明

被测软件的具体操作和步骤，举例并用屏幕图像加以说明等。

⒊ **被测软件测试项目列表一份（见附件2）**

**二、委托测试**

除必须提交前述软件产品登记测试的物品以外，还需根据测试项目具体情况增加以下内容（包括但不限于）：

需求规格说明；

技术合同；

研制报告；

技术报告；

招投标文件等。

**注：**

①产品说明和软件产品测试项目列表应提供纸质文档和电子版，电子版应与软件样品在同一张光盘介质上。

**②登记测试是配合工信部软件软件产品登记退税政策而进行的测试（登记测试报告只用于软件产品登记退税）。**

③若委托项目须按企业标准进行技术测试，则必须提供相应的企业标准，并写明具体要求。

**附件2：**

**测试项目列表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 |  | | 版本号 |  |
| 测试项目 | | 技术要求 | | |
| 功能项 | | | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
| 非功能项 | | | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |

注：1.测试项目栏中功能项部分应列出软件产品的所有功能（包括各级子功能）；

2.登记检测只填写功能项，委托测试有非功能性指标需求的请填写非功能项。

《样例》

**测试项目列表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | XXXX软件 | | | 版本号 | XXXXX |
| 测试项目 | | | 技术要求 | | |
| 功能项 | | | | | |
| 文件 | 新建 | | 新建一个文件。 | | |
| 打开 | | 打开一个已存在的文件。 | | |
| ……… | | ……… | | |
| 退出 | | 退出当前操作。 | | |
| 编辑 | 普通 | | 按普通方式显示操作画面 | | |
| 工具栏 | 常用 | 显示常用工具 | | |
| ……… | ……… | | |
| ……… | | ……… | | |
| ……… | ……… | | ……… | | |
| 非功能项 | | | | | |
| 可靠性 | 成熟性 | | 故障密度、失效间隔等要求。 | | |
| ……… | | ……… | | |
| 性能效率 | 时间特性 | | 响应时间等指标要求。 | | |
| ……… | | ……… | | |
| 维护性 | …… | |  | | |
| 易用性 | …… | |  | | |
| 可移植性 | …… | |  | | |